



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ว่าด้วยการอุทธรณ์และการร้องทุกข์  
พ.ศ. 2551

โดยที่เป็นการสมควรให้มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยการอุทธรณ์และ  
การร้องทุกข์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (2) (12) และ (13) แห่งพระราชบัญญัติ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2541 และมาตรา 17 มาตรา 61 มาตรา 63 และมาตรา 65 แห่ง  
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547 และแก้ไขเพิ่มเติมโดย  
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 ประกอบกับ  
ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง มาตรฐานการอุทธรณ์โทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดขั้นเงินเดือนของ  
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 สภามหาวิทยาลัย  
รามคำแหง จึงให้ออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยการอุทธรณ์และ  
การร้องทุกข์ พ.ศ. 2551”

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยรามคำแหง

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยรามคำแหง

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

“ผู้อุทธรณ์” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา

พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายได้ สังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ยื่นหนังสือ  
อุทธรณ์ตามข้อบังคับนี้

“ผู้ร้องทุกข์” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา  
พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายได้ สังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ยื่นหนังสือ  
ร้องทุกข์ตามข้อบังคับนี้

- “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- “ข้าราชการ” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
- “พนักงานมหาวิทยาลัย” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสังกัด ส่วนงานภายในที่มีใช้ส่วนราชการ
- “ลูกจ้างประจำ” หมายความว่า ลูกจ้างประจำของส่วนราชการตาม ระเบียบของกระทรวงการคลัง
- “ลูกจ้างบรายได้” หมายความว่า ลูกจ้างบรายได้ตามระเบียบ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของลูกจ้างบรายได้ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- “ส่วนงานภายใน” หมายความว่า คณะ สำนัก สถาบัน กอง หรือส่วนงาน ภายในที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะหรือกองที่ได้รับการจัดตั้งให้เป็นส่วนงานภายในและมีใช้ ส่วนราชการ

ข้อ 4 ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

#### หมวด 1

#### คณะกรรมการ

ข้อ 5 ให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์มหาวิทยาลัย รามคำแหงตามข้อบังคับนี้ ประกอบด้วย

- (1) กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิหนึ่งคน เป็นประธานกรรมการ
  - (2) กรรมการสภามหาวิทยาลัยซึ่งดำรงตำแหน่งคณาจารย์ประจำหนึ่งคน เป็นกรรมการ
  - (3) กรรมการสภามหาวิทยาลัยซึ่งเป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ดำรงตำแหน่งระดับผู้อำนวยการกอง หรือเทียบเท่าขึ้นไปหนึ่งคน เป็นกรรมการ
  - (4) ผู้แทนจากกรรมการสภาคณาจารย์หนึ่งคน เป็นกรรมการ
  - (5) ผู้แทนจากกรรมการสภาข้าราชการและลูกจ้างหนึ่งคน เป็นกรรมการ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการหนึ่งคน
- คณะกรรมการให้มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละสองปี หรือตามวาระการดำรง ตำแหน่ง และอาจได้รับแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้ แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระไม่ได้

ข้อ 6 นอกจากพ้นตำแหน่งตามวาระ กรรมการตามข้อ 5 พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) เป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (5) ถูกจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ความผิดอันได้กระทำโดย

ประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(6) สภามหาวิทยาลัยมีคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ

ในกรณีกรรมการตามข้อ 5 พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระให้ดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการแทนภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่แต่งตั้งคณะกรรมการแทนก็ได้ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลือของผู้ที่ตนแทนและไม่นับเป็นวาระการดำรงตำแหน่ง

ในกรณีกรรมการตามข้อ 5 วรรคหนึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ แต่ยังไม่ดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการใหม่ ให้กรรมการนั้นปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะได้แต่งตั้งกรรมการใหม่

ข้อ 7 คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) พิจารณาวินิจฉัยการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือนของข้าราชการ
- (2) พิจารณาวินิจฉัยการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดขั้นเงินเดือน ปลดออก ไล่ออกและคำสั่งที่มีผลให้พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างบรายนได้
- (3) ผลการพิจารณาอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ให้คณะกรรมการเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาวินิจฉัย ผลการวินิจฉัยให้ถือเป็นที่สุด
- (4) พิจารณาวินิจฉัยคำร้องทุกข์ของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างบรายนได้ กรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจเนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และให้มีอำนาจสั่งให้ผู้บังคับบัญชาแก้ไขคำสั่งหรือกระทำใด ๆ ให้เป็นไปตามคำวินิจฉัย ยกเว้นกรณีการสั่งลงโทษทางวินัยหรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย
- (5) พิจารณาวินิจฉัยคำร้องทุกข์ของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างบรายนได้ที่ถูกสั่งพักราชการหรือสั่งให้ออกราชการไว้ก่อนและให้มีอำนาจสั่งให้ผู้บังคับบัญชาแก้ไขคำสั่งให้เป็นไปตามคำวินิจฉัย
- (6) หน้าที่อื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย



ข้อ 11 เพื่อประโยชน์ในการอุทธรณ์ ผู้จะอุทธรณ์มีสิทธิขอตรวจหรือคัดรายงานการสอบสวนหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ส่วนการขอตรวจหรือคัดบันทึกถ้อยคำบุคคลหรือพยานหลักฐานอื่นให้อยู่ในดุลพินิจของผู้มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลด้านข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยที่จะอนุญาตหรือไม่ โดยพิจารณาถึงประโยชน์ในการรักษาวินัยและการรักษาความเป็นธรรมให้กับผู้อุทธรณ์ ตลอดจนเหตุผลและความจำเป็น ในการอนุญาตให้คัดบันทึกถ้อยคำบุคคลจะระบุหรือไม่ระบุชื่อบุคคลก็ได้

ข้อ 12 การอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ ให้ทำหนังสือถึงประธานกรรมการ พร้อมกับสำเนารับรองถูกต้องหนึ่งฉบับ โดยยื่นที่งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

ในกรณีผู้อุทธรณ์นำหนังสืออุทธรณ์มายื่นด้วยตนเอง ให้ผู้รับหนังสือออกใบรับหนังสือ ประทับตราหนังสือและลงทะเบียนรับไว้เป็นหลักฐานตามระเบียบว่าด้วยงานสารบรรณ ในกรณีที่ส่งหนังสืออุทธรณ์ทางไปรษณีย์ ให้ถือวันที่ที่ไปรษณีย์ต้นทางออกใบรับฝากเป็นหลักฐานฝากส่งหรือวันที่ที่ไปรษณีย์ต้นทางประทับตราที่ซองบรรจุหนังสือเป็นวันส่งหนังสืออุทธรณ์

ข้อ 13 ผู้อุทธรณ์มีสิทธิคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ ถ้าผู้นั้นมีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) รู้เห็นเหตุการณ์ในการกระทำผิดวินัยหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องที่ผู้อุทธรณ์ถูกลงโทษหรือให้พ้นสภาพพนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างบรายนได้
  - (2) มีส่วนได้เสียในการทำผิดวินัยหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ที่ผู้อุทธรณ์ถูกลงโทษ หรือให้พ้นสภาพพนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างบรายนได้
  - (3) มีสาเหตุโกรธเคืองกับผู้อุทธรณ์
  - (4) มีเหตุอื่นซึ่งอาจทำให้การพิจารณาอุทธรณ์เสียความเป็นธรรม
- การคัดค้านกรรมการต้องแสดงข้อเท็จจริง เหตุแห่งการคัดค้านในหนังสืออุทธรณ์ กรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ซึ่งมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้แจ้งต่อประธานกรรมการและถอนตัวจากการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

ข้อ 14 ให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันได้รับหนังสืออุทธรณ์ แต่ถ้ามีความจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าว ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคต่อสภามหาวิทยาลัยและขออนุมัติขยายเวลาพิจารณาออกไปได้อีกไม่เกินสามสิบวัน

ข้อ 15 คำอุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาต้องเป็นคำอุทธรณ์ที่ถูกต้องตามข้อ 10 และยื่นภายในกำหนดเวลาตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มิมีปัญหาว่าคำอุทธรณ์รายใดเป็นอุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาได้หรือไม่ ให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัย หากคณะกรรมการมีมติไม่รับอุทธรณ์ไว้พิจารณาให้อธิการบดีแจ้งมติพร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ 16 ผู้อุทธรณ์จะขอถอนคำอุทธรณ์ก่อนที่คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์เสร็จสิ้นก็ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นหรือส่งทีมงานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี เพื่อให้ส่งตรงต่อประธานกรรมการและให้ถึงวันที่งานวินัยและนิติการได้รับหนังสือเป็นวันที่ถอนคำอุทธรณ์ เมื่อได้ถอนอุทธรณ์แล้วให้ถือว่าคำอุทธรณ์นั้นเป็นอันยุติ

ข้อ 17 ผู้ถูกลงโทษทางวินัยในความคิดที่ได้กระทำร่วมกันหลายคน และเป็นความผิดในเรื่องเดียวกัน โดยมีพฤติการณ์แห่งการกระทำอย่างเดียวกัน เมื่อผู้ถูกลงโทษคนใดคนหนึ่งใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ และผลการพิจารณาเป็นคุณแก่ผู้อุทธรณ์ แม้คนอื่นจะไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ หากพฤติการณ์ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์เป็นเหตุในลักษณะคดีอันเป็นเหตุเดียวกับกรณีของผู้อุทธรณ์แล้ว ให้มีมติให้ผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิได้รับการพิจารณาการลงโทษมีผลในทางที่เป็นคุณเช่นเดียวกับผู้อุทธรณ์ด้วย

กรณีตามวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับในกรณีเพิ่มโทษแก่ผู้ที่ไม่ได้อุทธรณ์

ข้อ 18 เมื่อสภามหาวิทยาลัยได้มีมติให้ยกคำอุทธรณ์ สั่งลดโทษ สั่งงดโทษ หรือสั่งเพิ่มโทษให้อธิการบดีสั่งให้เป็นไปตามมตินั้น และแจ้งผลการพิจารณาหรือสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบโดยเร็ว

ในกรณีที่สภามหาวิทยาลัยมีมติว่ามีเหตุอันควรให้ออกจากราชการ ให้อธิการบดีนำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยรามคำแหงเพื่อพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาหรือสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเช่นเดียวกับวรรคหนึ่ง

### หมวด 3

#### การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ข้อ 19 ผู้ร้องทุกข์อาจร้องทุกข์ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) กรณีที่เห็นว่าคนไม่ได้รับความเป็นธรรมเนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา เป็นต้นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อคนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อคนให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(2) กรณีที่มีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาคัดค้านี้

(ก) บริหารงานบุคคลโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรมหรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อกฎหมายหรือ

(ข) ไม่มอบหมายงานให้ปฏิบัติในเวลาอันสมควรหรือ

(ค) ประวิงเวลาหรือหน่วงเหนี่ยวการดำเนินการบางเรื่องเป็นเหตุให้เสียสิทธิหรือไม่ได้รับสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ในเวลาอันสมควร

(3) กรณีลูกตั้งפקราชการหรือสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน

ข้อ 20 เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกันก่อน ฉะนั้น เมื่อมีเหตุที่จะร้องทุกข์ตามข้อ 19 และคู่กรณีแสดงความประสงค์ที่จะปรึกษาหารือกัน ให้มีการให้โอกาสและรับฟังหรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวเพื่อเป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหที่เกิดขึ้นในชั้นต้น ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาอีกระดับหนึ่งของคู่กรณีอาจเป็นผู้ประสานสร้าง ความเข้าใจก็ได้

ถ้าคู่กรณีไม่ประสงค์ที่จะปรึกษาหารือกันหรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำชี้แจงหรือได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่พอใจ ก็ให้ร้องทุกข์ได้

ข้อ 21 การร้องทุกข์ให้ร้องทุกข์ด้วยตนเอง และยื่นต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวัน นับแต่วันทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

คำร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือ ระบุเหตุแห่งการร้องทุกข์ แสดงข้อเท็จจริง และเหตุผลในการร้องทุกข์ให้เห็นว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรมอย่างไรหรือมีเหตุแห่งความคับข้องใจ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อ และที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์

ข้อ 22 ระยะเวลา วิธีการยื่นหนังสือร้องทุกข์ การรับคำร้องทุกข์ไว้พิจารณาวินิจฉัย การคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาคำร้องทุกข์และการถอนคำร้องทุกข์ตามหมวดนี้ ให้นำความในข้อ 10 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้อ 14 ข้อ 15 และข้อ 16 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

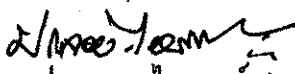
ข้อ 23 การนับระยะเวลาตามข้อบังคับนี้ สำหรับเวลาเริ่มต้นให้นับวันถัดจากวันแรกแห่งเวลานั้นเป็นวันเริ่มนับระยะเวลา ส่วนเวลาสิ้นสุด ถ้าวันสุดท้ายแห่งระยะเวลาตรงกับวันหยุดราชการ ให้นับวันเริ่มเปิดทำการใหม่เป็นวันสุดท้ายแห่งระยะเวลา

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ 24 ผู้ใดที่มีสิทธิอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ได้ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 และได้ยื่นอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ไว้แล้วก่อนวันที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ ให้มีการพิจารณาอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ต่อไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่ใช้อยู่ ในขณะที่มีการยื่นอุทธรณ์หรือร้องทุกข์

ข้อ 25 การใดไม่ได้กำหนดไว้หรือมีอาจปฏิบัติได้ตามข้อบังคับนี้ ให้เป็นอำนาจ  
หน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2551

  
(นายประจวบ ไชยสาส์น)

นายกสภา มหาวิทยาลัยรามคำแหง