

ร่าง (ปรับปรุง)

แผนพัฒนาบุคลากร ปี พ.ศ. 2562

กองงานวิทยาเขตบางนา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## คำนำ

แผนพัฒนาบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ นี้ จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมถึงทัศนคติที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ

กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนพัฒนาบุคลากรฉบับนี้ จะเป็นแนวทางที่ดีในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร

กองงานวิทยาเขตบางนา

# แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 25๖๒

## กองงานวิทยาเขตบางนา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### 1. หลักการและเหตุผล

กองงานวิทยาเขตบางนา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของกองงานวิทยาเขตบางนา โดยมุ่งพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การทำงานเป็นทีม คุณธรรมจริยธรรม เพื่อรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ

การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำกองงานวิทยาเขตบางนา ไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยมุ่งหมายให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินกิจกรรมตามแผนของกองงานวิทยาเขตบางนา ปีงบประมาณ 25๖๒ ข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดแผนมาจากแผนปฏิบัติราชการ แผนบริหารบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และจากการสำรวจความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร มาประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรนี้ด้วย

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.256๒ ของกองงานวิทยาเขตบางนา
2. เพื่อให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ของกองงานวิทยาเขตบางนา และปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองงานวิทยาเขตบางนา
2. เพื่อให้บุคลากรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ มีความผูกพันต่อองค์กร ยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม มีการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีจิตบริการ มุ่งผลสัมฤทธิ์

### 3. เป้าหมาย

เป้าหมายเชิงปริมาณ บุคลากรในสังกัดกองงานวิทยาเขตบางนา ได้รับการพัฒนา  
เป้าหมายเชิงคุณภาพ บุคลากรในสังกัดกองงานวิทยาเขตบางนาทุกคนได้รับการพัฒนา สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 4. การเตรียมการและการวางแผน

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา เพื่อดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
๒. พิจารณาเหตุผลความจำเป็นในการพัฒนาโดยศึกษาวิเคราะห์จากแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ กองงานวิทยาเขตบางนา สมรรถนะหลักของบุคลากร ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรโดยรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการปฏิบัติงาน นำพิจารณาว่าบุคลากรควรได้รับการพัฒนาด้านใดบ้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวิสัยทัศน์ของกองงานวิทยาเขตบางนา

๓. กำหนดประเภทความจำเป็น ได้แก่ พัฒนาการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพบริการ พัฒนา  
คุณธรรมจริยธรรม

#### ๕.การดำเนินการพัฒนาบุคลากร

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา ดำเนินการ  
พัฒนาบุคลากรตามโครงการและกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาบุคลากร

๒. ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสม ได้แก่  
สมรรถนะที่ควรได้รับการพัฒนางานที่ได้รับมอบหมาย และตามที่บุคลากรต้องการพัฒนาตนเองเพื่อนำความรู้ ทักษะ  
มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอาจเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ กองงานวิทยาเขต  
บางนาจัดหรือส่งเข้าร่วมที่มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอกจัด

#### ๖.ประเภทของการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากรของกองงานวิทยาเขตบางนา

๑.การประชุม ฟังบรรยาย อบรม และสัมมนา

๒.การศึกษาดูงาน

๓.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๔.การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่

๕.การมอบหมายสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ

๖.การส่งเสริมความก้าวหน้าตามสายงาน

#### ๗. วิธีการพัฒนา

๑. คณะกรรมการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา ประกอบด้วย  
โครงการพัฒนาบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา

๒. ส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนา ที่จัดโดยมหาวิทยาลัย

๓. นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชุม อบรม สัมมนา ฟังบรรยาย  
ศึกษาดูงาน กองงานวิทยาเขตบางนาได้พัฒนาบุคลากรในรูปแบบอื่นอย่างต่อเนื่อง เช่น การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่  
การมอบหมายงาน/สับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ และโครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๒

#### ๘. แนวทางการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร

๑.ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และดูงานทั้งภายในและภายนอก  
มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาทักษะและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่

๒. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมงานด้านพัฒนาบุคลากร

๓. นำแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency) ทั้งสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงานมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรโดยพยายามจัดให้มีการประเมินสมรรถนะเพื่อการพัฒนาเป็นรายบุคคล

๔. พัฒนาบุคลากร รวมทั้งบุคลากรใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันกันได้ โดยการถ่ายทอดการทำงานให้เป็นมาตรฐานใกล้เคียงกัน

๕. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรพร้อมกับการปรับปรุงกระบวนการงานที่มีความคล่องตัว สั้น และกระชับ โดยเน้นการให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง

๖. ส่งเสริมบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาจิตใจเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง

#### ๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

แผนการพัฒนาคณาจารย์ กองงานวิทยาเขตบางนา  
ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดการพัฒนาคณาจารย์(สายสนับสนุน)  
กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256๒

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน √ บรรลุ x ไม่บรรลุ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การพัฒนาบริหารเพื่อความมั่นคง <b>กลยุทธ์ที่ 5</b> พัฒนาคณาจารย์ให้มีบทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์และ รักดีต่อองค์กร	1.โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพและอนามัย	ระดับ ความ คิดเห็น	3.๖๕		งานแพทย์ฯ	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของ ภาครัฐ <b>กลยุทธ์ที่ 3</b> ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมไทย	1.โครงการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ 2.โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 3.โครงการประเพณีไทย “ลอยกระทง”	ระดับ ความพึง พอใจ	3.๖๕		งานกิจการฯ งานกิจการฯ งานธุรการ	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของ ภาครัฐ <b>กลยุทธ์ที่ 4</b> ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา	1.โครงการรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับ ความรู้ ความ เข้าใจ	3.๖๕		งานธุรการ	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน √ บรรลุ × ไม่บรรลุ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การพัฒนาบริหารเพื่อความมั่นคง <b>กลยุทธ์ที่ 6</b> พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์ และ รักดีต่อองค์กร	1.โครงการพัฒนาบุคลากรกองงานวิทยาเขต บางนา 2.โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้KM กองงาน วิทยาเขตบางนา ๓.โครงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน	ระดับ ความ คิดเห็น	3.๖๕		งานธุรการ  งานธุรการ  งานธุรการ	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การพัฒนาบริหารเพื่อความมั่นคง <b>กลยุทธ์ที่ 7</b> พัฒนาระบบสาธารณูปการตามแนวทาง หลักธรรมาภิบาล	๑.โครงการอนุรักษ์และประหยัดพลังงาน	ปริมาณการใช้ กระแสไฟฟ้า ลดลงเมื่อ เปรียบเทียบกับ ปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 3.00		งานช่างฯ	

แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากร กองงานวิทยาเขตบางนา  
ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากร (สายสนับสนุน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 25๖๒

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม											ร้อยละ ความพึง พอใจ	กลุ่ม เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน ✓บรรลุ xไม่บรรลุ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
		ต.ค. ๖1	พ.ย. ๖1	ธ.ค. ๖1	ม.ค. ๖2	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62						ก.ย. 62	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การพัฒนาบริหารเพื่อความ มั่นคง <b>กลยุทธ์ที่ 5</b> พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิง รุก ซื่อสัตย์และรักดีต่อองค์กร	1.โครงการส่งเสริมการสร้าง สุขภาพและอนามัย	←													3.๖๕	บุคลากร วช.		งานแพทย์ฯ	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> การสร้างความเป็นธรรมลด ความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ <b>กลยุทธ์ที่ 3</b> ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะ และวัฒนธรรมไทย	1.โครงการเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ 2.โครงการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม 3.โครงการประเพณีไทย “ลอยกระทง”	←													๓.๖๕	บุคลากร วช.		งานกิจการฯ	
															3.๖๕			งานกิจการฯ	
															3.๖๕			งานธุรการ	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การสร้างความเป็นธรรมลด ความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ <b>กลยุทธ์ที่ 4</b> ส่งเสริมการประกันคุณภาพ การศึกษา	1.โครงการรองรับการ ประกันคุณภาพการศึกษา	←													3.๖๕	บุคลากร วช.		งานธุรการฯ	



ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม												ร้อยละความพึงพอใจ	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน √บรรลุ ×ไม่บรรลุ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
		ต.ค. ๖1	พ.ย. ๖1	ธ.ค. ๖1	ม.ค. ๖2	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62							
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบริหารเพื่อ ความมั่นคง กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาบุคลากรให้มี บทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์ และ ภักดีต่อองค์กร	1.โครงการพัฒนาบุคลากร กองงานวิทยาเขต บางนา	←														3.๖๕	บุคลากร วช.		งานธุรการ	
	2.โครงการเสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM กองงานวิทยาเขตบางนา	←																		
	๓.โครงการบริหารความ เสี่ยงและการควบคุมภายใน	←																		
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบริหารเพื่อ ความมั่นคง กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบสาธารณูปการ ตามแนวทางหลักธรรมาภิบาล	๑.โครงการอนุรักษ์และ ประหยัดพลังงาน	←														ร้อยละ 3.00	บุคลากร วช.		งานช่างฯ	

หมายเหตุ ←.....→ ยังไม่ได้ดำเนินการ

## ๑๑. การติดตามและประเมินผล

กองงานวิทยาเขตบางนา ได้จัดให้มีระบบการติดตาม ประเมินผลการพัฒนาบุคลากร และผลการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้เข้ารับการพัฒนา โดยใช้วิธีการประเมินผลการพัฒนา ดังนี้

### ๑๑.๑ ประเมินผลการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร

ประเมินโดยใช้แบบสอบถามหลังจากการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง โดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมครั้งต่อ ๆ ไป และสรุปผลการดำเนินกิจกรรมดำเนินการโดยคณะกรรมการและอนุกรรมการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา ร่วมกับผู้รับผิดชอบ

### ๑๑.๒ ประเมินผลด้านการพัฒนาบุคลากร

๑๑.๒.๑ คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรประเมินโดยใช้แบบประเมินผลการนำความรู้จากการพัฒนาบุคลากรไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อติดตามผลผู้เข้ารับการพัฒนาหลังจากได้รับการพัฒนาไปได้ระยะเวลาหนึ่ง

๑๑.๒.๒ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นสังเกตความก้าวหน้า/การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน จากนั้นประเมินผลความก้าวหน้าในแบบประเมินผลการนำความรู้จากการพัฒนาบุคลากรไปใช้ในการปฏิบัติงานและประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

