

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขต  
บางนา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อคณะผู้วิจัย : นายวิชัย วงษ์ทอง หัวหน้าผู้วิจัย  
นางอรุณี เทียมหิรัญ ผู้วิจัย  
นายเลื่อนศักดิ์ ไกรประสิทธิ์ ผู้วิจัย  
นางมนตริน ยิ่งยง ผู้วิจัย  
นายประยงค์ ศิริศรี ผู้วิจัย

ปีที่วิจัย : 2552

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหงใน 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามประเภทบุคลากร และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรที่ทำงานในกองงานวิทยาเขตบางนา จำนวน 140 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.65$ ) และบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.40$ ) รองลงมาด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.06$ ) ตามลำดับ