

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย : ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ชื่อผู้วิจัย : นายวิชัย วงษ์ทอง
ปีที่วิจัย : 2551

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงใน 5 ด้าน คือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่งบุคลากร และสังกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรที่ทำงานในกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ขนาดประชากร 226 คน แล้วกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร $n = N / 1 + N(e)^2$ ที่ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5 % ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 144 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง บุคลากร และสังกัด

2.1 บุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 บุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีประเภทตำแหน่งบุคลากรต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 บุคลากรกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีสังกัดต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05